

## VALIDAÇÃO DE SOFTWARE PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO COM ENFOQUE NA SINTOMATOLOGIA DA COVID-19<sup>1</sup>

Jaqueline Krepski Cardoso<sup>2</sup>, Leila Zanatta<sup>3</sup>, Kauan Trevisan<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Vinculado ao projeto “Desenvolvimento de software para classificação de risco com enfoque na sintomatologia da Covid-19 - Universidade do Estado de Santa Catarina”

<sup>2</sup> Acadêmico (a) do Curso de Enfermagem - CEO. Bolsista  
PROBIC/UDESC.jaquelinekcla@gmail.com

<sup>3</sup> Orientador, Departamento de Enfermagem - CEO leila.zanatta@udesc.br.

<sup>4</sup> Acadêmico do Curso de Enfermagem -CEO.

**Objetivo:** realizar uma revisão de literatura sobre a temática, testar e validar com o público-alvo um software para a classificação de risco com enfoque na sintomatologia da Covid-19. **Metodologia:** Este projeto é parte de uma macropesquisa intitulada “Desenvolvimento de Software para Classificação de Risco com enfoque na sintomatologia da Covid-19” caracterizada como um estudo metodológico, realizado em 3 etapas (produção-construção, validação e aplicação) conforme proposto por Teixeira (2011), sendo que aqui serão apresentados resultados da primeira e segunda etapa. O software de classificação de risco foi desenvolvido previamente por uma mestrandia do Mestrado Profissional em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde, em parceria com docentes do Instituto Federal de Educação – Campus Caçador e da Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó. Dando continuidade à pesquisa, neste projeto foram realizadas diversas atividades que consistiram primeiramente em duas revisões narrativas de literatura, para dar sustentação e conhecimento aos envolvidos, seguida de construção do instrumento de validação e busca por juízes. As revisões da literatura foram realizadas utilizando-se a plataforma digital da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e a base de *dados Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE) com os descritores em Ciências da saúde (DECs): Acolhimento e Enfermagem, e seus respectivos descritores em inglês *Reception* e *Nursing*. Para a busca utilizou-se a combinação dos descritores por meio do cruzamento com o operador booleano *and*. Foram selecionadas as publicações nos idiomas inglês, espanhol e português, dos últimos 5 anos, disponíveis com texto completo. Além das revisões foi realizada Busca na Plataforma Lattes por enfermeiros classificadores para serem juízes especialistas no processo de validação do software. Após a seleção dos juízes, conforme critérios propostos por Benevides et al. (2016), foi criado um instrumento para validação do software por enfermeiros especialistas na temática classificação de risco. Ainda, como parte das atividades previstas realizou-se testes e ajustes no software antes do início do processo de validação. **Resultados e Discussões:** As revisões de literatura intituladas “Percepção dos enfermeiros e pacientes sobre o acolhimento com classificação de risco” e “O papel de enfermeiros no sistema de acolhimento com classificação de risco”, buscaram por estudos que demonstrassem a importância do sistema de Acolhimento com Classificação de Risco nos diversos segmentos nos quais ele é aplicado, bem como o papel do enfermeiro nesse sistema de classificação. Essas revisões constituíram-se de grande ajuda no entendimento do processo de acolhimento e classificação de risco demonstrando que o mesmo contribui para melhorar a segurança e a qualidade da assistência prestada aos pacientes, apesar de haver desafios que acompanham o sistema. Dentre eles destaca-se a falta de qualificação e respaldo da equipe de enfermagem aplicadora do sistema, além da

sobrecarga de trabalho, que podem, ao longo do tempo, serem melhorados por políticas que envolvam os profissionais e a população, que muitas das vezes não entende as razões para a demora no atendimento e desconhece seu funcionamento. São necessárias também que mudanças sistêmicas sejam propostas para promover melhorias no serviço de Acolhimento com classificação de risco, estas vão desde a estrutura até o aumento de profissionais nos serviços, além da capacitação contínua sobre as atribuições e de como realizar a classificação corretamente. Também são necessárias melhorias no sistema que incentivem esses profissionais a se comunicarem melhor e de maneira adequada com os usuários a fim de facilitar a compreensão do processo. Considerando o contexto e dificuldades identificadas na revisão de literatura, e visando uma melhora na assistência prestada durante o acolhimento e classificação de risco de pacientes com sintomas sugestivos de COVID-19, foi desenvolvido um software de classificação de risco. Esse software, cuja produção foi iniciada por uma mestranda, passou por uma verificação e testagem necessárias para a posterior validação por juízes especialistas. A seleção dos juízes enfermeiros para a validação aconteceu na Plataforma Lattes considerando o atendimento de pelo menos dois critérios previamente estabelecidos: Experiência clínico assistencial com o público-alvo há pelo menos três anos, ter trabalhos publicados em revista e/ou eventos sobre o tema ou sobre construção e validação de tecnologias na área temática, ser especialista (*lato-sensu* e/ou *stricto sensu*) no tema, ser membro da Sociedade Científica na área temática. O instrumento de validação (Figura 1) foi desenvolvido em forma de questionário com base na escala Likert, contemplando os requisitos inerentes à validação de tecnologias como Objetivos, Conteúdo, Informações, Relevância, Ambiente e Usabilidade do software de acordo com o proposto por Teixeira (2020). Antes do envio do instrumento aos juízes foi iniciado os testes no software e nesta etapa foram identificadas falhas no momento de classificação, e para reparar essas falhas foram realizadas diversas reuniões com orientadora e os desenvolvedores do software, porém devido aos erros identificados no sistema foi necessário o recadastramento de informações referentes ao Fluxograma para classificação de risco de indivíduos com sintomas gripais, suspeitos e ou confirmados de Covid-19 que resultaram no atraso do início do processo de validação. Devido ao curto período para realização de todos os ajustes não foi possível finalizar a validação do software, porém espera-se que após o término das correções o software possa passar pelo processo de validação de acordo com os objetivos iniciais, podendo ser mais um instrumento para o enfermeiro a fim de facilitar o acolhimento e rapidez no atendimento dos serviços de saúde.

QUESTÕES A SEREM APLICADAS PARA JUÍZES ENFERMEIROS					
ESCORES			ADEQUADO-2	PARCIALMENTE ADEQUADO-1	INADEQUADO-0
<b>Objetivos</b>					
Os <i>objetivos</i> do web software são coerentes com a prática de classificação de risco para COVID-19.					
O web software facilita a compreensão da temática sobre a classificação de risco para COVID-19.					
<b>Conteúdo</b>					
Os conteúdos do web software são suficientes para alcançar os objetivos propostos.					
Os conteúdos do web software alcançam com precisão a proposta do tema.					
<b>As informações</b>					
A forma de informações para classificação está adequada aos diferentes níveis de conhecimento do público-alvo.					
Os conteúdos facilitam a compreensão das diferentes dimensões a classificação de risco para COVID-19.					
Os conteúdos abordam aspectos chave que devem ser explorados na prática da Classificação de risco para COVID-19.					
<b>Relevância</b>					
Os conteúdos do web software são relevantes para que o trabalhador possa identificar as áreas de maior relevância em relação a Classificação de risco para COVID-19, bem como buscar estratégias para o melhor desempenho.					
<b>Ambiente</b>					
O ambiente é adequado para apresentação do conteúdo.					
O ambiente é adequado para a compreensão da temática de Classificação de risco para COVID-19.					
<b>Usabilidade</b>					
O web software é fácil de utilizar.					
É fácil aprender os conceitos e as aplicações do web software.					
O web software permite que o trabalhador tenha facilidade de aplicar os conteúdos abordados.					
O web software possui a capacidade de possibilitar ao usuário aprender sua aplicação.					
O web software possui mecanismos de acessibilidade para uso por pessoas deficientes.					

**Figura 1.** Instrumento de validação para juízes especialistas.

**Palavras-chave:** Classificação de risco; Validação; Enfermagem.