

¹ATUALIZAÇÃO DE MATRIZ DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM DO TIPO HOTEL

Luiz Henrique Miranda de Souza², Leandro Silva Leite³

¹Vinculado ao projeto “Aplicação de Modelo de Adaptação de Precedentes em Protótipos para Aprendizagem de Processos de Projeto de Arquitetura de Meios de Hospedagem”

² Acadêmico (a) do Curso de Arquitetura e Urbanismo – CERES – PIVIC

³ Orientador, Leandro Silva Leite – CERES – leandro.leite@udesc.br

A seguinte pesquisa "Aplicação de Modelo de Adaptação de Precedentes em Protótipos para Aprendizagem de Processo de Projeto de Arquitetura de Meios de Hospedagem" teve como objetivos inicial a realização da atualização de fichas de cadastramento, voltados para a análise dos empreendimentos de hotelaria tendo como foco a matriz de classificação dos meios de hospedagem junto a Mtur com parâmetros mediados pelo sistema de estrelas. Os hotéis são classificados de acordo com padrões de qualidade que levam em consideração aspectos como infraestrutura, serviços oferecidos, limpeza, segurança e conforto. Esses padrões são estabelecidos pelo MTur e podem variar de uma a cinco estrelas e alternam nos critérios conforme o tipo de hospedagem englobando as seguintes categorias: Hotel, Resort, Apart – Hotel, Hotel Fazenda, Cama e Café e Pousada, Hotel Histórico.

Nestas seguintes atualizações das matrizes se analisa as áreas comuns dos hotéis e suas características se atendem as necessidades mínimas e requisitos mandatórios ou eletivos, aprofundando na análise das unidades de habitação podendo elencar áreas mínimas para tais finalidades (Tabela 1). Estabelece considerações a respeito da estrutura física do hotel, incluindo quartos, áreas comuns, instalações esportivas e de lazer, restaurantes, entre outros. Além disso, avalia os serviços oferecidos, como atendimento ao cliente, limpeza, alimentação, segurança, entre outros. Englobando também aspectos referentes a sustentabilidade estabelecendo abordagens que visam minimizar o impacto ambiental, promover práticas socialmente responsáveis e ser economicamente viável.

Fechando assim um veredito classificatório que reflete o grau de satisfação dos usuários e ditando grau de qualidade do empreendimento quando não atendem a um número satisfatório de itens no sistema de classificação, são designadas três estrelas ou menos.

Durante a pesquisa foi realizada a transcrição do meio de análise criada pelo autor Leandro Silva Leite, orientador do projeto em sua dissertação: CAMINHOS DE SISTEMATIZAÇÃO DO ATO DE PROJETAR HOTÉIS RESIDENCIAIS. Na qual o autor estabelece e sistematiza meios de compreender e analisar projetos de hotelaria de forma prática, destrinchando desde sua composição volumétrica de acordo com ritmos e distribuições que lhe são dados, chegando a estabelecer dados que se repetem a podendo assim elencar norteadores na hora da concepção de um projeto de hotelaria, a respeito das áreas comuns das unidades, com auxílio do autor podendo desenvolver um quadro prático para que possa ser utilizado em atividades de campo e estudos de caso em hotéis da região (Tabela 2).

Com objetivo de testar a aplicabilidade das tabelas de classificação foi realizado um estudo de caso presencial no Hotel Bormon – Nova Veneza/SC e dois estudos de referenciais disponibilizados online: Hotel Il Sereno – Torno/Itália e Hotel Icaro – Castel Rotto/ Itália.

Tabela 1. Matriz atualizada para classificação dos meios de hospedagem

MATRIZ DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM - HOTEIS							LEGENDA	
INFRAESTRUTURA							SIMBOLOGIA	SIGNIFICADO
REQUISITOS			CATEGORIAS				M	Requisito mandatório
GERAL							EL	Requisito eletivo
Áreas comuns		*	**	***	****	*****	OBS	Itens observações arrolados no fim das áreas envolvidas
Aspecto externo compatível com a categoria				M	M	M	1	

Tabela 2. Avaliações de UH's segundo método de Leite (2006)

AVALIAÇÃO DAS TIPOLOGIAS DE UH's	
UH - TIPO	
Nº	
VARIAÇÕES TIPOLOGICAS	
APOIO (BANHEIRO + COZINHA)	
LONGITUDINAL (paralelo ao corredor)	
TRANSVERSAL (perpendicular ao corredor)	
ORIENTAÇÃO (Disposição das faces externas)	
SIMPLES	
DUPLA 90°	
DUPLA PARALELA	
ASPECTOS DIMENSIONAIS	
DIMENSÃO DO PÉ DIREITO (m)	
ÁREA UTIL DAS DEPENDÊNCIAS QUE COMPÕES AS UH (sala, quarto, cozinha e banheiro) EM m²:	
ÁREA SOMATÓRIO	
ÁREA DA SALA	
LARGURA	
ÁREA DA COZINHA	
LARGURA	

Palavras-chave: Hotel; Meios de Hospedagem, Classificação Mtur.