



# PDS UDESC 2025

Conheça as principais ações do  
Plano de Desenvolvimento dos  
Servidores da UDESC para 2025

# PROGRAMA DE RECEPÇÃO DE NOVOS SERVIDORES



**Público Alvo:** Servidores que tomaram posse nos últimos 05 anos

**Número de Servidores:** 30

**Competências:** Técnicas e Comportamentais

**Investimento Estimado:** R\$20.000,00

## OBJETIVOS:

O objetivo das capacitações do Programa de Recepção de Novos Servidores é proporcionar uma integração eficaz dos novos colaboradores, oferecendo informações essenciais sobre a UDESC, suas normas e procedimentos, e preparando-os para a vida funcional e para desempenhar suas funções de forma eficiente e produtiva.

# PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO PARA APOSENTADORIA (POPA)

**Público Alvo:** Servidores que pretendem se aposentar ou irão completar o tempo necessário em até 05 anos

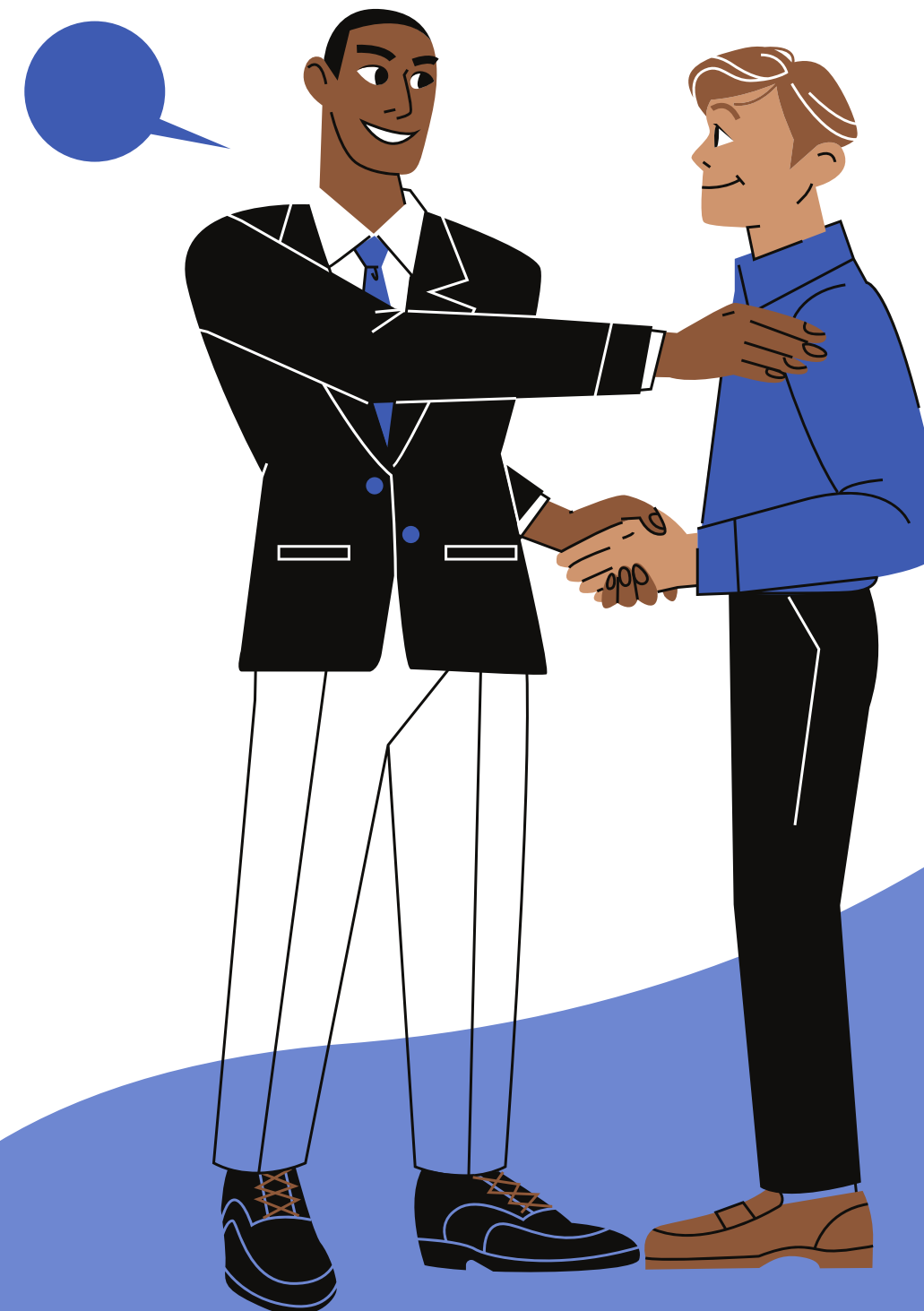
**Número de Servidores:** 20

**Competências:** Técnicas e Comportamentais

**Investimento Estimado:** R\$20.000,00

## OBJETIVOS:

Os objetivos das capacitações do POPA visam preparar os servidores para uma transição tranquila para a aposentadoria, oferecendo informações e orientações sobre planejamento financeiro, benefícios, e aspectos emocionais e administrativos dessa nova fase da vida.





# COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

A capacitação em **soft skills** é crucial para a UDESC, pois melhora o relacionamento interpessoal e promove um ambiente de trabalho colaborativo, fortalecendo habilidades como comunicação, liderança e gestão de conflitos.

Além disso, o fortalecimento dessas competências auxilia na adaptação às mudanças e na melhoria contínua dos processos, alinhando a atuação dos servidores aos objetivos estratégicos da universidade.

Com base no **LND 2025**, elencamos as temáticas prioritárias e transversais para esse momento da UDESC:

# FEEDBACK CONSTRUTIVO E RESPONSÁVEL

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 35

**Competência:** Comunicação

**Investimento Estimado:** R\$12.000,00

## OBJETIVOS:

Desenvolver a capacidade dos servidores para fornecer e receber feedback de maneira clara, respeitosa e eficaz, visando melhorar o desempenho, gerir reações emocionais e promover um ambiente de trabalho colaborativo e focado no crescimento contínuo.

# GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 35

**Competência:** Negociação

**Investimento Estimado:** R\$12.000,00

## OBJETIVOS:

Desenvolver a inteligência emocional dos servidores, promovendo o manejo adequado das emoções e a construção de relacionamentos saudáveis e produtivos, além de ensinar técnicas para a mediação e resolução construtiva de conflitos no ambiente de trabalho.

# LIDERANÇA DIGITAL E TEAM BUILDING

**Público Alvo:** Servidores da UDESC,  
prioritariamente em funções de liderança  
**Número de Servidores:** 50  
**Competência:** Liderança para Resultados  
**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono  
**Investimento Estimado:** R\$12.000,00

## OBJETIVOS:

Capacitar os líderes da UDESC para gerirem e desenvolverem equipes no contexto de trabalho híbrido/remoto, adaptando-se às novas tecnologias e práticas digitais, e implementando mudanças tecnológicas de forma eficaz para alcançar engajamento e resultados positivos.

# GESTÃO DO TEMPO E PRODUTIVIDADE

**Público Alvo:** Servidores da UDESC  
**Número de Servidores:** 50  
**Competência:** Organização e Planejamento  
**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono  
**Investimento Estimado:** R\$12.000,00

## OBJETIVOS:

Aprimorar as habilidades dos servidores em organização e planejamento, otimizando a gestão do tempo para a priorização de tarefas e aumento da produtividade e a eficiência nas rotinas de trabalho, sobretudo, no contexto do trabalho híbrido/remoto e vida pessoal.





# COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

A capacitação em **competências técnicas** é fundamental para a UDESC, pois aprimora o desempenho dos servidores em áreas-chave, como gestão, tecnologia e processos administrativos.

Habilidades como análise e melhoria de processos, e uso de ferramentas digitais são cruciais para a modernização e eficiência dos serviços.

Além disso, essas competências garantem o alinhamento das atividades aos objetivos estratégicos da universidade, promovendo inovação e melhoria contínua.

Com base no **LND 2025**, elencamos as temáticas prioritárias para a UDESC.

# FERRAMENTAS OFFICE 365

**Público Alvo:** Servidores Técnicos e Docentes da UDESC

**Número de Servidores:** Até 750

**Modalidade:** Online Autoinstrucional

**Competência:** Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação

## OBJETIVOS:

Capacitar os servidores para a utilização eficiente das ferramentas do Office 365, com ênfase na melhoria da produtividade na implementação do trabalho remoto e na adoção dessas ferramentas como meio oficial de trabalho.

# POWER BI

**Público Alvo:** Servidores da UDESC com conhecimento intermediário/avançado em Excel

**Número de Servidores:** 25

**Modalidade:** Online Síncrono

**Competência:** Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação

**Investimento Estimado:** R\$20.000,00

## OBJETIVOS:

Habilitar os servidores da UDESC a utilizar o Power BI para análise avançada e visualização de dados, aprimorando a capacidade de gerar relatórios precisos e tomar decisões informadas para otimizar a gestão institucional e a eficiência organizacional.



# IA PARA A UDESC

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 60

**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono

**Competência:** Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação

**Investimento Estimado:** R\$30.000,00

## OBJETIVOS:

Capacitar os servidores da UDESC a integrar e aplicar tecnologias de inteligência artificial em suas atividades, promovendo melhorias na eficiência, automação de processos e tomada de decisões, com foco em otimizar tanto as atividades administrativas quanto as relacionadas à educação.

# LGPD E LAI

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 50

**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono

**Competência:** Jurídicas

**Investimento Estimado:** R\$10.000,00

## OBJETIVOS:

Atualizar os servidores, de forma aplicada sobre a LGPD e LAI e atualizações no contexto da universidade. A capacitação visa assegurar que os participantes compreendam suas responsabilidades no tratamento de dados pessoais e no acesso às informações públicas, promovendo transparência, eficiência e conformidade com as legislações.

# ANÁLISE, MELHORIA E MAPEAMENTO DE PROCESSOS

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 50

**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono

**Competência:** Gestão, Planejamento e Políticas Institucionais

**Investimento Estimado:** R\$50.000,00

## OBJETIVOS:

Capacitar os servidores da UDESC de modo a aprimorar a gestão, o planejamento e das políticas institucionais, bem como melhorar o mapeamento, redesenho e a eficiência dos processos organizacionais.

# GESTÃO TRIBUTÁRIA DE CONTRATOS E CONVÊNIOS

**Público Alvo:** Servidores da UDESC, atuantes no financeiro, contabilidade e setores correlatos.

**Número de Servidores:** 25

**Modalidade:** Online Síncrono

**Competência:** Fazendárias

**Investimento Estimado:** R\$65.000,00

## OBJETIVOS:

Atualizar os servidores, de forma aplicada ao contexto da universidade e desenvolver competências em gestão tributária de contratos e convênios, abordando a análise detalhada de serviços e compras, retenção de impostos, e cumprimento das principais obrigações acessórias em conformidade com a legislação aplicável e atualizada.

# INGLÊS

**Público Alvo:** Servidores da UDESC que utilizam o idioma em suas atribuições

**Número de Servidores:** 50

**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono

**Competência:** Cultura e Comunicação

**Investimento Estimado:** R\$70.000,00

## OBJETIVOS:

Melhorar as habilidades de comunicação em inglês para apoiar o processo de internacionalização da universidade, facilitando a interação com parceiros internacionais e aprimorando a atuação profissional e pessoal dos servidores.

# PRODUÇÃO E GESTÃO DE CONTEÚDOS DIGITAIS

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 50

**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono

**Competência:** Cultura e Comunicação

**Investimento Estimado:** R\$15.000,00

## OBJETIVOS:

Capacitar os servidores a criar e gerenciar conteúdos digitais, com foco em edição básica de vídeos e comunicação institucional, promovendo o uso estratégico de mídias sociais para a divulgação de informações de forma eficaz, dinâmica e atrativa, tanto em contextos institucionais quanto acadêmicos.

# SAÚDE MENTAL E BEM ESTAR

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 60

**Competência:** Desenvolvimento Econômico, Humano e Social

**Investimento Estimado:** R\$12.000,00

## OBJETIVOS:

Fornecer ferramentas e estratégias para promover a saúde mental e física, desenvolver resiliência, criar ambientes de trabalho positivos e oferecer suporte na identificação e manejo de problemas de saúde mental, promovendo o bem-estar geral dos servidores.

# PREVENÇÃO AO ASSÉDIO E VIOLÊNCIA

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 50

**Competência:** Desenvolvimento Econômico, Humano e Social

**Investimento Estimado:** R\$12.000,00

## OBJETIVOS:

Visa capacitar servidores para identificar situações de violência e assédio no ambiente de trabalho, promover ações preventivas por meio de informações e mediação, compreender as consequências desses assédios para indivíduos e organizações, e identificar estratégias de intervenção para enfrentar tais situações.

# ORATÓRIA

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 25

**Modalidade:** Presencial

**Competência:** Cultura e Comunicação

**Investimento Estimado:** R\$15.000,00

## OBJETIVOS:

Desenvolver as habilidades de comunicação dos servidores, aprimorando sua capacidade de falar em público com clareza, confiança e eficácia, promovendo uma expressão mais assertiva e persuasiva em diversas situações profissionais

# EDUCAÇÃO FINANCEIRA

**Público Alvo:** Servidores da UDESC

**Número de Servidores:** 50

**Modalidade:** Online Síncrono + Assíncrono

**Competência:** Desenvolvimento Econômico, Humano e Social

**Investimento Estimado:** R\$10.000,00

## OBJETIVOS:

Fornecer aos servidores da UDESC conhecimentos básicos em gestão financeira pessoal, abordando planejamento orçamentário, controle de despesas, investimentos e estratégias de economia, com o objetivo de promover o bem-estar financeiro e a segurança econômica dos participantes.

Estamos dedicados à capacitação e ao desenvolvimento contínuo dos servidores da UDESC.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Equipe CDH

