



**2º CHALLENGE**  
**UDESC**  
INOVAR • TRANSFORMAR • IMPACTAR

# CARTILHA DOS DESAFIOS

2º Challenge UDESC - Edição  
Ibirama

INOVAR • TRANSFORMAR • IMPACTAR

Realização:



**UDESC**  
UNIVERSIDADE  
DO ESTADO DE  
SANTA CATARINA

ALTO VALE

CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE

SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO

Apoio:



**IBIRAMA**  
CIDADE DOS BELOS PANORAMAS

# INTRODUÇÃO

**Bem-vindo à Cartilha dos Desafios do 2º Challenge UDESC!**

Aqui você encontrará os desafios reais propostos pelas secretarias da Prefeitura Municipal de Ibirama. Cada desafio representa uma oportunidade genuína de inovação, onde sua equipe poderá aplicar criatividade, conhecimento técnico e pensamento estratégico para propor soluções que gerem impacto real na gestão pública.





ALTO VALE  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE  
SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO



# SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Desafios para o Fortalecimento da Rede e Cuidado

# DESAFIO 1: PREVENÇÃO E ACOLHIMENTO

---

## CONTEXTO

- Alta demanda de acolhimento institucional
- Equipes com pouco tempo para prevenção no território
- Falta de protocolos claros e visão organizada do risco

## PROBLEMA CENTRAL

Como fortalecer ações preventivas e de apoio às famílias, reduzindo a necessidade de acolhimentos institucionais, sem aumentar ainda mais a sobrecarga da equipe técnica?

**Público Impactado:** Crianças, adolescentes, famílias, técnicos, gestão, rede intersetorial.

# DESAFIO 2: BEM-ESTAR E ORGANIZAÇÃO

---

## CONTEXTO

- Sobrecarga, desgaste emocional, conflitos, ruídos de comunicação
- Falta de clareza sobre funções, atribuições e competências

## PROBLEMA CENTRAL

Como melhorar a organização do trabalho, as relações internas e o cuidado com a saúde emocional dos servidores, criando um ambiente mais claro e sustentável?

**Público Impactado:** Técnicos, equipe administrativa, coordenações, gestão, usuários.

# DESAFIO 3: TERRITÓRIO E PROTOCOLOS

---

## CONTEXTO

- Dificuldade em visualizar o território, serviços e vulnerabilidades
- Protocolos nem sempre padronizados ou conhecidos pela rede

## PROBLEMA CENTRAL

Como organizar o conhecimento sobre o território e os protocolos, tornando-os mais acessíveis, compreensíveis e usados na prática pelos servidores e pela rede?

**Público Impactado:** Usuários, equipes da assistência, demais servidores (saúde, educação, etc.), gestores.

# DESAFIO 4: ORIENTAÇÃO JURÍDICA

---

## CONTEXTO

- Orientações jurídicas difíceis de aplicar na prática
- Insegurança das equipes na tomada de decisão

## PROBLEMA CENTRAL

Como aproximar o entendimento jurídico da prática diária das equipes, com formas simples e acessíveis de uso das orientações jurídicas?

**Público Impactado:** Equipes técnicas, coordenações, gestores, rede de proteção, usuários.

# DESAFIO 5: GESTÃO FINANCEIRA

---

## CONTEXTO

- Informações desencontradas entre setores e serviços
- Muitos dados concentrados na gestão de uma única servidora (risco de descontinuidade)
- Processos de controle majoritariamente em planilhas dispersas

## PROBLEMA CENTRAL

Como organizar e tornar mais transparente a gestão financeira da Secretaria como um todo, reduzindo a dependência de uma única pessoa e facilitando o planejamento?

**Público Impactado:** Servidores da gestão financeira, coordenações, gestão e usuários.

# DESAFIO 6: DEPARTAMENTO DE HABITAÇÃO

---

## CONTEXTO

- Desafios ligados à infraestrutura e modo de funcionamento
- Impacto na organização do trabalho e atendimento
- Limitações de espaço, recursos e rotinas

## PROBLEMA CENTRAL

Como aprimorar a organização e o funcionamento do Departamento de Habitação, considerando as limitações existentes, de forma a melhorar o trabalho da equipe e o atendimento?

**Público Impactado:** Equipe de Habitação, cidadãos atendidos e setores articulados.



ALTO VALE  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE  
SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO



---

# SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Inovação, Inclusão e Práticas Pedagógicas

# EDUCAÇÃO 1: VAGAS E TRANSPORTE

---

## CONTEXTO

- Distribuição de vagas (Ed. Infantil) e crescimento populacional
- Zoneamento e logística do transporte escolar
- Uso fragmentado de informações e planilhas

## PROBLEMA CENTRAL

Como organizar de forma integrada a gestão de vagas e o transporte escolar, considerando o crescimento populacional e o zoneamento, tornando o acesso mais justo e transparente?

**Público:** Estudantes, famílias, equipes gestoras, setor de transporte.

# EDUCAÇÃO 2: AUTORREGULAÇÃO E INCLUSÃO

---

## CONTEXTO

- Presença de estudantes com diferentes transtornos e necessidades
- Demanda por espaços e práticas de autorregulação nas escolas

## PROBLEMA CENTRAL

Como criar e integrar espaços e práticas de autorregulação para estudantes com transtornos, de forma viável para as escolas, articulando ambiente físico e rotina?

**Público Impactado:** Estudantes, professores, gestores e profissionais de apoio.

# EDUCAÇÃO 3: ECOSSISTEMA DE LEITURA

---

## CONTEXTO

- Cantinhos de leitura e bibliotecas funcionando de forma pouco articulada
- Potencial subaproveitado para formação de leitores

## PROBLEMA CENTRAL

Como articular os cantinhos de leitura das salas de aula com as bibliotecas escolares, criando um ecossistema de leitura vivo, contínuo e significativo?

**Público:** Estudantes (Ed. Infantil e Fundamental), professores e equipes de biblioteca.

# EDUCAÇÃO 4: INOVAÇÃO DIGITAL

---

## CONTEXTO

- Necessidade de desenvolvimento por meio do brincar e investigação (BNCC)
- Demanda por infraestrutura para robótica e cultura maker
- Necessidade de formação em IA para planejamento

## PROBLEMA CENTRAL

Como apoiar os professores a integrar a robótica, a cultura maker e a educação digital à prática pedagógica, utilizando recursos como a IA a favor do professor?

**Impacto:** Professores, estudantes, equipes gestoras e pedagógicas.

# EDUCAÇÃO 5: SAÚDE MENTAL PROFISSIONAL

---

## CONTEXTO

- Necessidade de incentivar pesquisa e desenvolvimento profissional
- Desafios de saúde mental e sobrecarga dos profissionais

## PROBLEMA CENTRAL

Como fortalecer a valorização, o desenvolvimento profissional e a saúde mental dos profissionais da Educação, criando práticas de cuidado e incentivo à pesquisa?

**Público:** Professores, profissionais escolares, técnicos da Secretaria.



ALTO VALE  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE  
SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO



---

# SECRETARIA DE OBRAS

Eficiência, Capacidade Técnica e Planejamento

# OBRAS 1: EFICIÊNCIA DAS CONTRATADAS

---

## CONTEXTO

- Necessidade de aumentar a eficiência em trabalhos terceirizados
- Equipe reduzida e alta dependência de terceiros
- Dificuldades de acompanhamento e fiscalização

## PROBLEMA CENTRAL

Como melhorar a eficiência e a qualidade das execuções realizadas por empresas contratadas, de forma a reduzir falhas, atrasos e retrabalho?

**Impacto:** Equipe de obras, gestores municipais e população atendida.

# OBRAS 2: CAPACIDADE TÉCNICA DAS EQUIPES

---

## CONTEXTO

- Falta de mão de obra com experiência entre novos concursados
- Dependência de poucos servidores experientes
- Curva de aprendizagem lenta

## PROBLEMA CENTRAL

Como fortalecer a capacidade técnica e prática das equipes, reduzindo os impactos da falta de experiência inicial e criando melhores condições de aprendizado?

**Público:** Servidores (novos e experientes), coordenações e cidadãos.

# OBRAS 3: DEMORA EM LICITAÇÕES

---

## CONTEXTO

- Demora em licitações compromete o tempo de resposta
- Gera acúmulo de demandas e afeta a continuidade dos serviços
- Dificulta o planejamento das equipes

## PROBLEMA CENTRAL

Como reduzir os impactos da demora em licitações e compras públicas sobre a execução das atividades, melhorando planejamento e organização?

**Impacto:** Equipe de obras, setores de compras e fornecedores.



ALTO VALE  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE  
SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO



---

# SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Capacidade de Resposta e Inteligência Territorial

# PLANEJAMENTO 1: CAPACIDADE DE RESPOSTA

---

## CONTEXTO

- Necessidade de atender demandas variadas (análise, fiscalização, Plano Diretor, conselhos)
- Equipe reduzida para o volume de atribuições

## PROBLEMA CENTRAL

Como aumentar a capacidade de resposta da Secretaria diante do acúmulo de funções e da equipe reduzida, melhorando a priorização e o uso do tempo técnico?

**Impacto:** Equipe técnica, cidadãos e empreendedores.

# PLANEJAMENTO 2: VIABILIDADE URBANÍSTICA

---

## CONTEXTO

- Consulta de viabilidade realizada de forma manual
- Demanda tempo de vários profissionais (ex: Defesa Civil)
- Resposta leva 15 dias e depende de cruzamento de leis

## PROBLEMA CENTRAL

Como tornar a consulta de viabilidade urbanística mais ágil, consistente e menos dependente de processos manuais?

**Público:** Cidadãos, profissionais, empreendedores e Defesa Civil.

# PLANEJAMENTO 3: INTELIGÊNCIA TERRITORIAL

---

## CONTEXTO

- Necessidade de mapear áreas de risco, alagáveis e drenagem
- Informações fundamentais para orientar ocupação do solo
- Ausência ou fragmentação do mapeamento dificulta resposta

## PROBLEMA CENTRAL

Como organizar e utilizar informações territoriais sobre áreas de risco e drenagem para apoiar o planejamento e a prevenção de problemas futuros?

**Impacto:** Equipes de planejamento, Defesa Civil, Obras e moradores.



ALTO VALE  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE  
SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO



---

# SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Oportunidades e investimentos

# DESENVOLVIMENTO 1: PERMANÊNCIA JOVEM

---

## CONTEXTO

O município enfrenta o desafio de se tornar mais atrativo para estudantes e jovens, oferecendo condições para que esse público permaneça, participe da vida local e enxergue oportunidades de futuro. A falta de perspectivas profissionais, espaços de convivência, lazer, qualificação, empreendedorismo e participação pode levar os jovens a buscar outras cidades para estudar, trabalhar e construir seus projetos de vida.

## PROBLEMA CENTRAL

Como tornar o município mais atrativo para estudantes e jovens, ampliando oportunidades de permanência, desenvolvimento profissional, participação e qualidade de vida?

**Impacto:** Estudantes, jovens profissionais, empreendedores, instituições de ensino, empresas locais, famílias e comunidade em geral.

# DESENVOLVIMENTO 2: ATRAÇÃO DE INVESTIMENTOS

---

## CONTEXTO

- A atração de investimentos é essencial para fortalecer o desenvolvimento econômico, gerar empregos, diversificar a economia e ampliar as oportunidades locais. Para isso, o município precisa apresentar um ambiente favorável aos negócios, com informações acessíveis, processos organizados, infraestrutura adequada, mão de obra qualificada e condições que transmitam segurança aos investidores.

## PROBLEMA CENTRAL

Como tornar o município mais atrativo para novos investimentos, fortalecendo o ambiente de negócios, a geração de empregos e o desenvolvimento econômico local?

**Público:** Empresários, investidores, trabalhadores, empreendedores locais, poder público, instituições de apoio, jovens em busca de oportunidades e população em geral.



ALTO VALE  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE  
SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO



---

# PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIRAMA

Gestão Administrativa Estratégica

# DESAFIO: GESTÃO DAS COMPRAS PÚBLICAS

---

## CONTEXTO

- Compras são fundamentais para todas as atividades
- Dificuldades: planejamento, comunicação entre setores e prazos
- Fragilidades geram atrasos e prejuízos aos serviços públicos

## PROBLEMA CENTRAL

Como podemos melhorar a gestão das compras públicas, tornando os processos mais planejados, ágeis, eficientes e transparentes?

**Público Impactado:** Servidores, setores demandantes, fornecedores e órgãos de controle.



## INFORMAÇÕES

Website:

[udesc.br/inovacao/cursosereventos/2challenge](https://udesc.br/inovacao/cursosereventos/2challenge)

[inovacao@udesc.br](mailto:inovacao@udesc.br)

ACEITE O DESAFIO. FAÇA A DIFERENÇA.

Realização:



**UDESC**  
UNIVERSIDADE  
DO ESTADO DE  
SANTA CATARINA

ALTO VALE

CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DO ALTO VALE DO ITAJAÍ

SIPE

SECRETARIA DE INOVAÇÃO,  
PARCERIAS E EMPREENDEDORISMO

Apoio:



**IBIRAMA**  
CIDADE DOS BELOS PANORAMAS