Avaliação das Ações da UDESC: A Percepção dos Técnicos Universitários

Um raio-x institucional baseado no ciclo avaliativo de 2026.

Novembro 2026 | Gestão Institucional

Gemini Notebook

O Contexto e o Propósito Estratégico



Ouvir

Captar a percepção direta dos servidores técnico-administrativos sobre o funcionamento diário, a infraestrutura e a governança da Universidade.



Analisar

Identificar padrões críticos através dos 5 Eixos do SINAES, separando o que funciona perfeitamente daquilo que exige intervenção imediata.



Agir

Subsidiar o planejamento institucional e a tomada de decisão com um plano de ação embasado em dados reais, não em intuições.

Gemini Notebook

O Radar Institucional: Médias por Eixo do SINAES



Gemini Notebook

A Síntese Executiva: Duas Realidades na UDESC

A UDESC triunfa no nível humano e material, mas enfrenta rupturas no nível sistêmico e estrutural.

O Sucesso Micro e Humano

As relações cotidianas, o impacto social e as ferramentas de trabalho estão consolidados.

4,20 Clima Organizacional (Maior nota global)

3,90 Responsabilidade Social (Impacto social)

89,4% Equipamentos de Informática (Avaliação positiva)

O Desafio Macro e Sistêmico

As estruturas de progressão, a interligação digital e a fluidez dos processos estão falhando.

2,91 Carreira na Instituição (Menor nota global)

25,7% Integração de Sistemas (Avaliação positiva)

3,20 Integração Institucional (Baixa conexão técnica/docente)

3,32 Acessibilidade (Déficit arquitetônico e digital)

Gemini Notebook

Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional (Nota: 3,46)

O Gap da Devolutiva: O trabalho diário está alinhado, mas o retorno institucional é invisível.



O elo perdido entre a ação e a métrica.



56,4% de avaliação positiva para o alinhamento das atividades diárias dos setores ao planejamento institucional.

⚠ **36,1%** apenas conhecem formalmente as metas do PDI.

⚠ **24,8%** marcaram Não Conheço ao avaliar se as avaliações geram melhorias reais. Apenas 30,9% enxergam efetividade.

Gemini Notebook

Eixo 2 — Desenvolvimento Institucional (Nota: 3,85)

Orgulho institucional e forte percepção de impacto externo.



Contribuição para o desenvolvimento social e econômico de Santa Catarina. (Apenas 1,8% negativo).



Valorização da cultura, da ciência e da inovação.



Coerência total entre a missão institucional e as ações práticas desenvolvidas pela UDESC.

⚠ **Ponto de Atenção:** Sustentabilidade Ambiental alcançou apenas **44,2%** de aprovação, indicando que as ações ecológicas não produzem efeitos visíveis ou são desconhecidas.

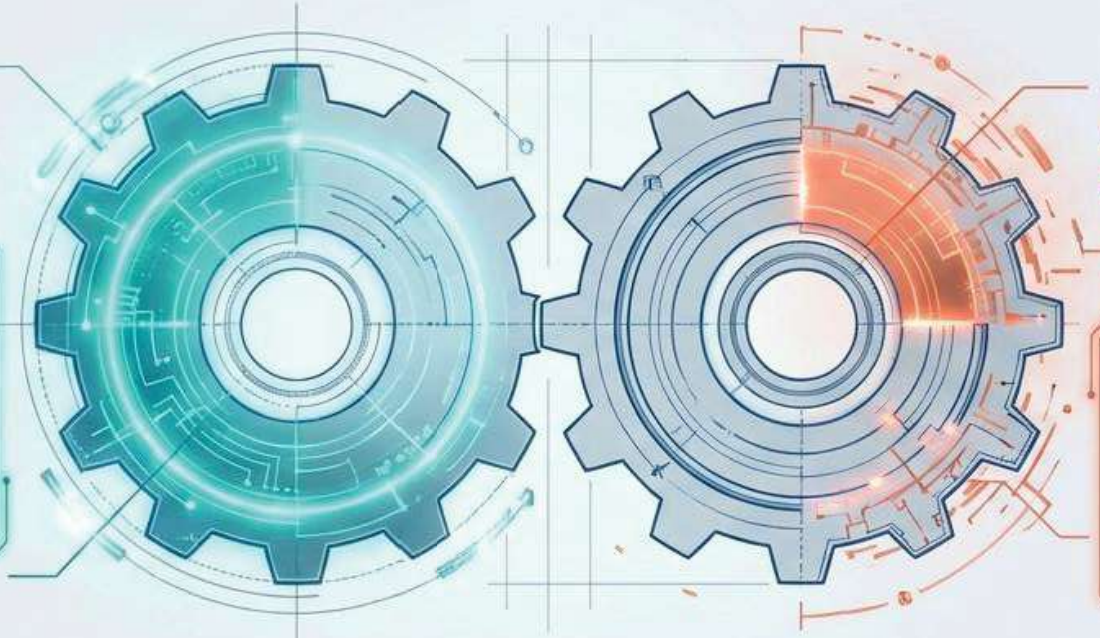
Gemini Notebook

Eixo 3 — Políticas Acadêmicas (Nota: 3,37)

O Paradoxo Digital: Digitalizamos os documentos, mas não conectamos os sistemas institucionais.

O Avanço: Fim do Papel

86,2% avaliam positivamente a redução da demanda por documentos impressos. A digitalização das rotinas avançou.



A Ruptura: Sistemas Isolados

Apenas **25,7%** aprovam a integração entre os sistemas institucionais (41,3% de reprovação direta). Retrabalho e fragmentação.

O Reflexo nas Relações Humanas: Integração Institucional (Nota 3,20)

A fragmentação técnica espelha a fragmentação humana. A integração entre técnicos, docentes e estudantes alcançou apenas **32,0%** de avaliações positivas.

Gemini Notebook

Eixo 4 — Políticas de Gestão: O Grande Contraste

O paradoxo definitivo da UDESC: O ambiente humano prospera, enquanto a estrutura funcional afunda.

Clima Organizacional (Conceito: 4,20)

87,9% reportam absoluto respeito no ambiente de trabalho.

86,8% possuem autonomia para realizar o trabalho.

86,0% confirmam alta colaboração nos setores.



Carreira na Instituição (Conceito: 2,91)

O menor conceito de toda a avaliação institucional.

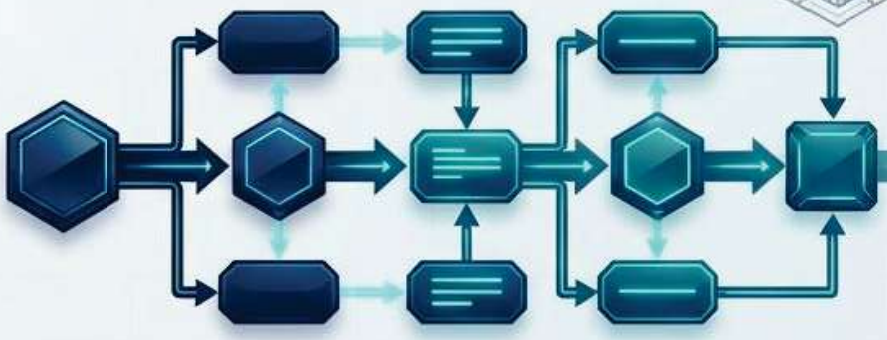
Insatisfação generalizada e profunda com: Remuneração, Critérios de progressão/promoção, e Incompatibilidade entre as atribuições formais e a realidade executada.

Gemini Notebook

Eixo 4 — Gestão e Governança

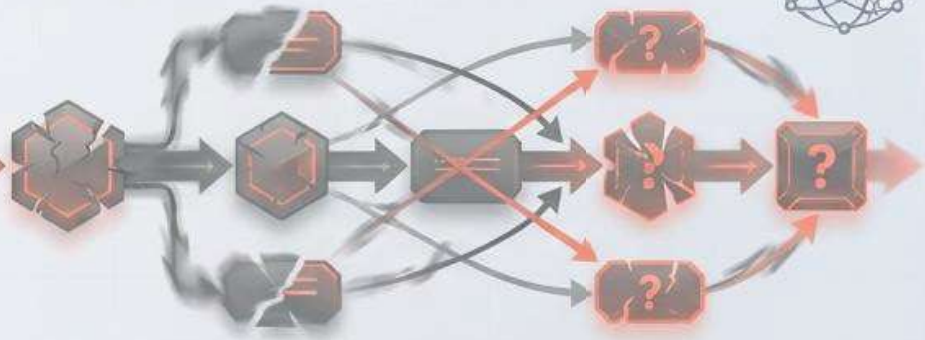
A miopia administrativa: A gestão local funciona, mas os fluxos macro perdem clareza.

Gestão do Centro (Conceito: 3,90)



As direções locais têm forte aprovação. 64,0% aprovam o atendimento direto às demandas dos setores.

Gestão Institucional (Conceito: 3,39)



Clareza de Fluxos: Apenas 33,9% aprovam a clareza dos processos (21,9% de reprovação).

Participação: Somente 38,8% se sentem incentivados a participar das decisões institucionais.

Consequência: Dificuldade de identificar unidades responsáveis e etapas de tramitação.

Gemini Notebook

Eixo 5 — Infraestrutura

O espaço físico é excelente, mas o campus possui pontos cegos de acessibilidade.

O Ambiente de Trabalho (Conceito: 3,99)

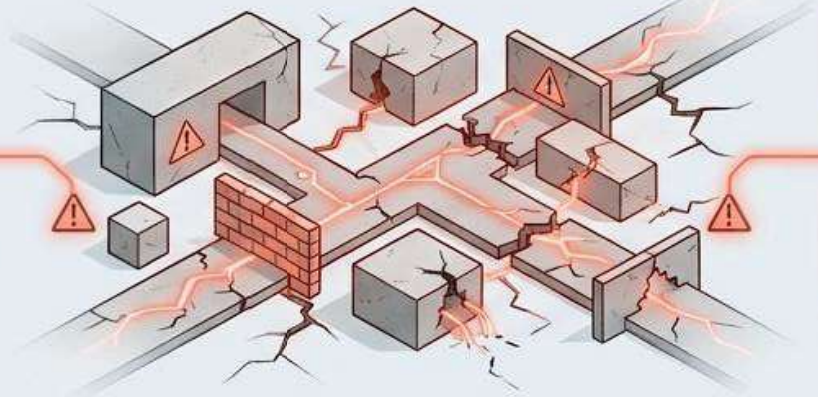
89,4% de aprovação para Equipamentos de Informática (o maior índice operacional da UDESC).



Altamente elogiado em Limpeza (84,0%) e Climatização (80,9%).

Acessibilidade (Conceito: 3,32)

Barreiras Arquitetônicas: 26,0% de avaliações diretamente negativas sobre a acessibilidade física no campus.



Barreiras Digitais: Apenas 31,5% de aprovação para os recursos de acessibilidade digital nos portais institucionais. (27,2% desconhecem se existem).

Gemini Notebook

Matriz de Ação Nível 1: Consolidar as Fortalezas

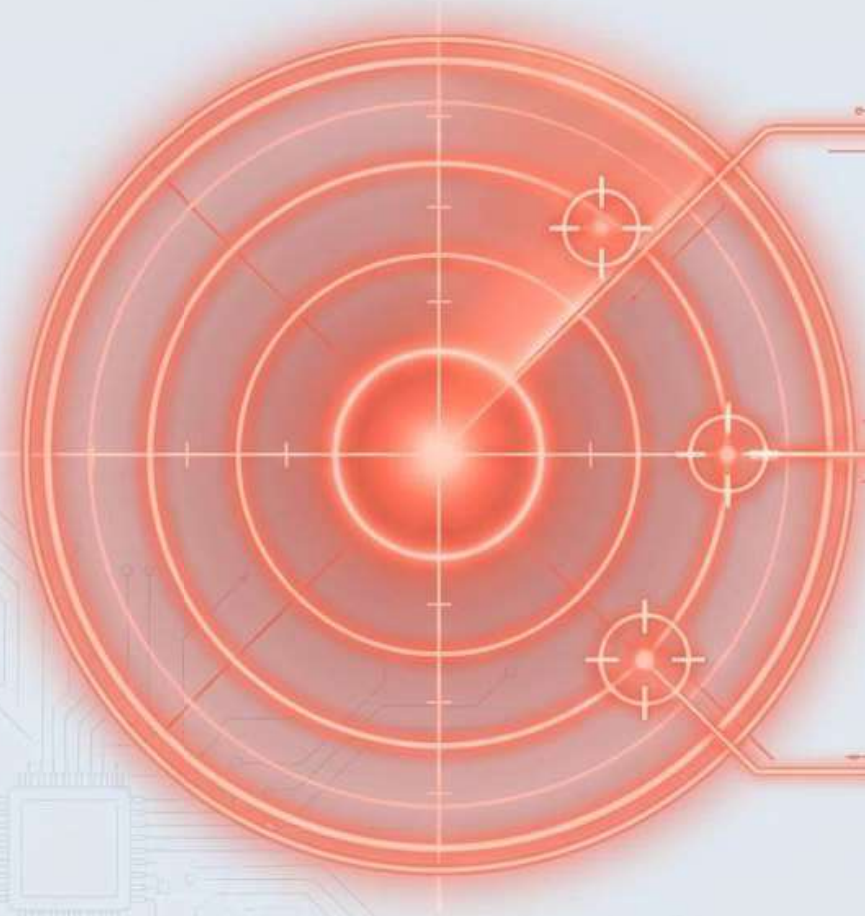
O capital humano e o ambiente material são os alicerces da UDESC hoje. Devem ser ferozmente protegidos.



Gemini Notebook

Matriz de Ação Nível 2: Enfrentar as Rupturas Estruturais

Prioridade Alta: As fragilidades que travam o desenvolvimento institucional e geram insatisfação funcional.



Carreira e Remuneração

Ação Crítica: Analisar separadamente as categorias funcionais para revisar as percepções de atribuições, remuneração e critérios de progressão. O foco deve ser a clareza das regras funcionais.

Integração de Sistemas (Interoperabilidade)

Ação Crítica: Mapear e priorizar a integração urgente de sistemas institucionais. O objetivo é eliminar o retrabalho manual e a duplicidade de dados que exaurem os servidores.

Universalização da Acessibilidade

Ação Crítica: Realizar diagnóstico técnico imediato e independente das condições arquitetônicas, de mobilidade e de acessibilidade digital em todos os portais.

Gemini Notebook

Insights Transversais: Mudanças de Paradigma para a Gestão



Gemini Notebook

O Mapa de Prioridades Institucionais

Alocação de esforço sugerida para o ciclo 2026-2027.

Prioridade ALTA - Intervenção Estrutural

- **Reforma** das regras da Carreira Funcional.
- Interoperabilidade de Sistemas Administrativos.
- Diagnóstico técnico e execução de obras de Acessibilidade e mapeamento de fluxos.

Prioridade MÉDIA - Otimização de Processos

- Ampliação drástica da divulgação das metas do PDI.
- Documentação e simplificação visual de fluxos gerenciais.
- Fortalecimento de canais de diálogo e transparência.

Prioridade MANUTENÇÃO - Proteção de Ativos

- Monitoramento e preservação do excelente Clima Organizacional.
- Renovação do parque tecnológico (Equipamentos).

Gemini Notebook