

NÃO ESTÁ CONSEGUINDO SOLICITAR O REGISTRO ONLINE?

Favor seguir as orientações abaixo:

Para a conclusão do seu pedido de registro, é necessário finalizar o cadastro dos dados e efetuar o pagamento, caso ainda não tenha sido realizado.

Se o pagamento já foi efetuado, mas o sistema está solicitando novamente essa etapa, siga atentamente as instruções a seguir:

1. Acesse o protocolo por meio do link: <https://solicitacao.servicos.gov.br/processos>

2. Após acessar o sistema:

a) Selecione novamente a forma de pagamento (não será necessário realizar um novo pagamento; apenas escolha a opção);

b) Clique em “Confirmar Dados”;

c) Após a confirmação, a página será atualizada e aparecerá a opção “Anexar Comprovante” — anexe o comprovante de pagamento;

d) Finalize a solicitação clicando em “Enviar Solicitação”.

Recomendamos seguir o [passo a passo disponível no Manual do Usuário \(link\)](#)

Em caso de dúvidas, utilize o canal oficial de atendimento – Fale Conosco:
<https://www.gov.br/bn/pt-br/canais-de-atendimento/fale-conosco-eda/>