

O que você precisa saber sobre o processo de migração de E-mails da UDESC



UDESC
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DE
SANTA CATARINA

Tire suas dúvidas sobre a migração do Expresso para o Office 365 na UDESC ;)

1

O que é o Office 365?

O Office 365 é a versão do pacote Office da Microsoft que roda diretamente no seu navegador, ou seja, na nuvem.

Quando falamos do Office 365, os editores de arquivos Office (Word, Excel e PowerPoint) não são as únicas funcionalidades. Ele é um pacote, formando um conjunto com outras aplicações que auxiliam o mundo corporativo, educacional e pessoal.

2

Quem pode acessar o Office 365 na UDESC?

Todos os professores, técnicos administrativos e estagiários cadastrados e ativos no sistema SIGRH.

3

O que é o Outlook?

Outlook é o serviço de e-mail presente na plataforma Office 365 que substituirá o Expresso UDESC (Sistema de E-mail utilizado pelos servidores da UDESC).

4

Meu endereço de e-mail irá mudar?

Não. Sua conta de e-mail institucional continua a mesma.

- (nome.sobrenome@udesc.br)

O que muda é o serviço de E-mail.

5

O que é a migração das contas de E-mail?

A migração é a transferência das contas de e-mail armazenadas no Expresso para o Office 365.

Na prática, após a migração, quando você acessar o Office 365, todos os e-mails e pastas que estavam no Expresso estarão na plataforma Office 365 sem perda de mensagens.

6

Quando minha conta será migrada do Expresso para o Office 365?

O processo de migração ocorrerá entre os dias 6 e 10 de setembro de 2017.

A estimativa é que até o dia 10 de setembro de 2017, todas as contas de e-mails que estão no Expresso - contas de professores, técnicos e contas administrativas - estejam migradas.

7

Como eu acesso meus e-mails após a migração?

Você pode acessar seus e-mails através do endereço office.udesc.br ou clicando no logo do Office 365 no site principal da UDESC.

Para fazer 'login' na plataforma, entre com:

- CPF@udesc.br

Utilize a mesma senha que você utilizava para acessar o Expresso.

8

Todas as contas de e-mail serão migradas?

Sim. Todas contas existentes no Expresso serão migradas.

9

O que acontecerá com as contas setoriais?

As contas de e-mail setoriais continuam com o mesmo endereço eletrônico, mas com a chegada do Office 365, um dos recursos que facilitará o uso dos e-mails setoriais será a "caixa de e-mail compartilhada".

Este recurso permite que o usuário acesse todas as contas de e-mail setoriais, as quais tenha permissão de acesso, em uma única tela, sem necessidade abrir dois navegadores para verificar seus e-mails (e-mail pessoal e e-mail setorial).

10

O que vai acontecer com minha conta de e-mail durante o processo de migração?

O acesso à sua conta de e-mail será desativado temporariamente a partir do dia 06 de setembro às 20:00 horas.

Ao acessar <https://expresso.udesc.br>, entre os dias 06 e 10 de setembro, aparecerá a mensagem "Estamos migrando sua conta de e-mail para o Office 365."

Porém, as mensagens recebidas durante o período de migração estarão disponíveis na nova plataforma assim que a migração for concluída.

Obs.: As contas setoriais não fazem 'login' no Portal Office 365.

11

Quanto tempo irá durar a migração?

Está estimado que o processo de migração demore entre 36 a 92 horas.

Importante: todas as mensagens e pastas serão transferidas para a plataforma Office 365. Porém, não é possível a transferência dos Contatos nem dos eventos de Calendário.

12

Quais vantagens advêm da migração do e-mail institucional, do Expresso para o Office 365?

O acesso à sua conta de e-mail institucional deixa de estar limitado à interface web, podendo ser acessado também através do seu smartphone ou tablet.

A caixa de entrada terá uma capacidade de 50 Gb.

A interface Web de acesso é mais intuitiva com integração facilitada com Calendário, Contatos, Tarefas e outras ferramentas.

13

Será disponibilizado mais alguma aplicação na plataforma Office 365 além do E-mail (Outlook)?

Sim. Ao acessar a plataforma Office365 estarão disponíveis as seguintes aplicações:

- Outlook (E-mail – Calendário – Contatos – Tarefas);
- Office Online (Word – Excel – PowerPoint);
- OneDrive for Business;
- OneNote;
- Skype for Business.

14

Com a migração para o Office 365 vai ser atribuída uma nova senha para acesso ao E-mail?

Não. Você usará a mesma senha do Expresso e do ID.UDESC.

Sendo que a senha pode ser gerenciada através do próprio Portal [ID.UDESC](http://www.udesc.br/sistemas/office365/offi).

15

Após a migração para o Office 365 já consigo configurar à minha conta de e-mail da UDESC no meu smartphone ou tablet?

Sim. Obtenha mais informação sobre o modo de configuração acessando <http://www.udesc.br/sistemas/office365/offi>
[ce365mobile](http://www.udesc.br/sistemas/office365/offi)

16

Onde posso consultar mais informações sobre o Office 365 na UDESC?

Através do site oficial do Office 365 na UDESC no endereço

<http://www.udesc.br/sistemas/office365>

(site constantemente atualizado).

17

Qual o custo do serviço Office 365 para a UDESC?

O custo de licenciamento é gratuito para a Universidade devido a política da Microsoft para a área educacional.